

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОРЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 01 октября 2024 года

№ 183

с.Орловское

**Об итогах работы с обращениями граждан,  
поступивших в администрацию Орловского  
сельского поселения Красноперекопского  
района Республики Крым за третье полугодие  
2024 года**

В соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Орловское сельское поселение Красноперекопского района Республики Крым,

**Администрация Орловского сельского поселения ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию об итогах работы с обращениями граждан, поступивших в администрацию Орловского сельского поселения Красноперекопского района за третье полугодие 2024 года принять к сведению.

2. Председателю Орловского сельского совета - главе администрации Орловского сельского поселения и специалистам администрации Орловского сельского поселения Красноперекопского района Республики Крым:

2.1. При рассмотрении обращений граждан руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при рассмотрении запросов информации о деятельности органа – Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

2.2. При проведении личного и выездного приемов граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения.

2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.

2.4. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки неоднозначных и формальных ответов.

2.5. Согласно ст.15 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона, привлекать к ответственности.

3. Настоящее постановление подлежит обнародованию путём размещения на информационном стенде в здании Администрации Орловского сельского поселения Красноперекопского района Республики Крым (с.Орловское, ул. Кирова, д.34) и на официальной странице муниципального образования Красноперекопский район на портале Правительства Республики Крым [krrego.rk.gov.ru](http://krrego.rk.gov.ru) в разделе «Муниципальные образования района, подраздел - Орловское сельское поселение Красноперекопского района Республики Крым (<https://orlovskoe.rk.gov.ru/>)».

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Председатель Орловского сельского совета -  
глава администрации Орловского  
сельского поселения**

**Т.С.Невойт**

**Информация  
об итогах работы с обращениями граждан, поступивших в администрацию  
Орловского сельского поселения Красноперекопского района Республики  
Крым за 3 полугодие 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Орловского сельского поселения Красноперекопского района Республики Крым строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Орловское сельское поселение Красноперекопского района Республики Крым.

В администрацию Орловского сельского поселения Красноперекопского района Республики Крым за третье полугодие 2024 года всего поступило 9 обращений, в том числе:

письменных – 0; из них коллективных – 0.  
устных – 9.

Все обращения рассмотрены без нарушения сроков. Даны соответствующие разъяснения.

В обращениях граждан наибольшее количество рассмотренных обращений было по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – 0;  
газификация домовладений и населенных пунктов – 0;  
благоустройство, санитарное состояние и озеленение населенных пунктов – 0;  
водоснабжение и водоотведение – 0;  
электроснабжение – 0;  
оформление права собственности, наследства – 5;  
другие – 4.

Остаются злободневными вопросы об оформлении права собственности на недвижимое имущество и по оформлению наследства. При подготовке ответов акцентировано внимание на разъяснение заявителям требований действующего законодательства в более детальной и доступной форме.

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время сходов граждан, встреч с населением, совещаний с участием заявителей, на которых обсуждаются и решаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, и осуществления систематического контроля за работой с обращениями граждан и повышения ответственности назначен ответственный по работе с обращениями граждан в администрации Орловского сельского поселения Красноперекопского района Республики Крым – заместитель главы администрации Орловского сельского поселения.

Ответственной по работе с обращениями граждан в администрации Орловского сельского поселения Красноперекопского района Республики Крым – заместителю главы администрации Орловского сельского поселения разместить данную информацию на официальной странице муниципального образования Красноперекопский район на портале Правительства Республики Крым

krpero.rk.gov.ru в разделе «Муниципальные образования района, подраздел - Орловское сельское поселение Краснопереконского района Республики Крым (<https://orlovskoe.rk.gov.ru/>)».

В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан и организаций; требованиями, которые предъявляются существующим законодательством к письменному обращению гражданина в государственные органы, органы местного самоуправления; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, о графике приема по личным вопросам руководством администрации Орловского сельского поселения Краснопереконского района Республики Крым, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан.

Администрацией Орловского сельского поселения Краснопереконского района Республики Крым постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

Мониторинг обращений граждан позволяет определить зоны, требующие приоритетного внимания администрации поселения, сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности администрации, в том числе выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.